Obchodné podmienky

ZelenýPC, s. r. o. | Predaj, servis a práva zákazníka.

01 / Kto je zmluvným partnerom

ZelenýPC, s. r. o., IČO **50 491 270**, DIČ 2120344039, IČ DPH **SK2120344039**; sídlo Ovsištské námestie 2631/1, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka. Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 113891/B. **Platiteľ DPH podľa § 4 od 10. 7. 2023.** Overené 20. 10. 2026: Obchodný register a Finančná správa. Konkrétneho dodávateľa vždy identifikuje ponuka a faktúra.

02 / Kontakt a odovzdanie

E-mail: info@zelenypc.com · **Telefón:** +421 911 755 311.
Hlavné kontaktné miesto: Rusovská cesta 48, 851 01 Bratislava. Aktuálne možnosti osobného odovzdania a odberu: zelenypc.com/kontakt/. Sídlo spoločnosti a miesto servisu sa môžu líšiť.

03 / Pre koho podmienky platia

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Osobitné spotrebiteľské práva uvedené v tomto dokumente patria spotrebiteľovi; pri podnikateľskej zákazke rozhoduje dohoda a príslušný zákonný režim. Žiadne ustanovenie neobmedzuje práva, ktorých sa zákazník podľa zákona nemôže vzdať.

04 / Ako vzniká objednávka

Formulár, rezervácia termínu ani výsledok konfigurátora samy osebe nepotvrdzujú objednanie platenej opravy alebo nákup. Zmluva vzniká prijatím konkrétnej ponuky s dohodnutým predmetom, cenou alebo spôsobom jej určenia a poskytovateľom, prípadne podpisom zákazkového protokolu. Pri dohodnutí na diaľku dostane zákazník potvrdenie podmienok na trvanlivom médiu, napríklad e-mailom.

Cena, platba a dodanie

05 / Cena potvrdená vopred

Rozsah práce a konečná cena vrátane príslušných daní a vopred oznámených nákladov sa potvrdia pred záväznou objednávkou. Orientačná cena „od“ závisí od dohodnutého rozsahu. Aktuálne orientačné ceny obsahuje aktuálny cenník; neskoršia zmena cenníka nemení už dohodnutú cenu. Údaj o daňovom režime a prípadnej DPH patrí ku konkrétnemu dodávateľovi a dokladu.

06 / Diagnostika a schválenie opravy

Diagnostika po potvrdenej rezervácii sa riadi ponukou bezplatnej diagnostiky na webe. Ak zákazník navrhnutú opravu neschváli, za túto diagnostiku nič neplatí. Iný samostatne objednaný platený úkon sa vykoná len po výslovnom odsúhlasení rozsahu a ceny; nesmie sa dodatočne premenovať na poplatok za bezplatnú diagnostiku.

07 / Platobné údaje

Platba prebieha dohodnutým dostupným spôsobom. Pri prevode použite účet a variabilný symbol uvedené na faktúre konkrétneho dodávateľa; neposielajte platbu podľa historického PDF. Za platbu kartou neúčtujeme osobitný príplatok. Prípadná záloha, splatnosť a náklady dopravy musia byť oznámené a odsúhlasené vopred. Zákazník dostane doklad o zaplatení. Účet tejto spoločnosti zverejnený vo Finančnej správe a zhodný s kontaktnou stránkou: **SK03 8330 0000 0023 0222 8691**. Pri platbe vždy skontrolujte účet a variabilný symbol na faktúre. Zoznam bankových účtov Finančnej správy.

08 / Dodanie a prevzatie

Spôsob, miesto a termín dodania alebo prevzatia dohodneme v ponuke. Ak pri spotrebiteľskej kúpe nie je dohodnuté inak, tovar sa dodá bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy. Pri omeškaní platia zákonné možnosti dodatočnej lehoty a odstúpenia. Stav zásielky odporúčame skontrolovať a viditeľné poškodenie zdokumentovať; nepodpísanie škodového zápisu ani prevzatie zásielky nerušia práva zo skrytej vady.

Pravidlá servisnej zákazky

09 / Príjem a rozsah práce

Zákazník odovzdáva zariadenie, ktoré vlastní alebo ktoré je oprávnený dať servisovať. Pri prevzatí sa zaznamená identifikácia zariadenia, príslušenstvo, známe poškodenia, popis problému a dohodnutý rozsah. Odporúčame zálohu a odovzdanie iba potrebného príslušenstva. Prevzatie do servisu samo osebe nezahŕňa zálohovanie ani prísľub úspešnej obnovy dát.

10 / Zmena ceny alebo termínu

Technik vykoná dohodnuté úkony. Ak sa zistí potreba ďalšej práce alebo zmeny ceny či termínu, vysvetlí dôvod a vyžiada si súhlas zákazníka pred rozšírením zákazky. Mlčanie zákazníka sa nepovažuje za súhlas s vyššou cenou. Odhad termínu je potrebné odlíšiť od záväzne dohodnutej lehoty; zmenu záväzného termínu nemožno vykonať iba jednostranným oznámením.

11 / Dáta a prístupy

Prístup k obsahu zariadenia obmedzujeme na dohodnutý servisný účel. Pred zásahom s rizikom straty dát vysvetlíme riziká a dohodneme postup vrátane prípadnej zálohy. Prednostne použijeme testovací účet alebo prihlásenie klienta. Pracovné kópie nie sú službou dlhodobej archivácie; rozsah a potreba uchovania sa určia pri zákazke a po zániku účelu sa odstránia. Práva na náhradu škody podľa zákona tým nie sú vylúčené. Podrobnosti: Ochrana súkromia.

12 / Výdaj a nevyzdvihnuté zariadenie

Po ukončení opravy zákazníka vyzveme na prevzatie. Pri nevyzdvihnutí sa postupuje podľa § 656 Občianskeho zákonníka: po zákonnej lehote na prevzatie môže vzniknúť povinnosť uhradiť skladovanie. Výšku poplatku je potrebné vopred transparentne dohodnúť. Až po uplynutí zákonnej šesťmesačnej lehoty odo dňa, keď mal zákazník vec vyzdvihnúť, možno postupovať k predaju za zákonných podmienok; pri známej adrese a veci väčšej hodnoty predchádza upozornenie a primeraná dodatočná lehota. Výťažok sa vysporiada po zákonných odpočtoch. Zariadenie automaticky neprechádza do vlastníctva servisu.

Reklamácie a náprava

13 / Ako vytknúť vadu

Vadu oznámte predávajúcemu alebo poskytovateľovi uvedenému na doklade, osobne, písomne alebo e-mailom. Uveďte identifikáciu zákazky, prejav vady, kontaktný údaj a požadované riešenie. Nákup možno preukázať faktúrou, potvrdením platby alebo iným hodnoverným spôsobom. Originálny obal ani presná formulácia žiadosti nie sú všeobecnou podmienkou reklamácie. Príslušenstvo odovzdajte v rozsahu potrebnom na posúdenie vady.

14 / Spotrebiteľský predaj

Pri spotrebiteľskom predaji zodpovedá predávajúci za vadu existujúcu pri dodaní, ktorá sa prejaví do dvoch rokov. Pri použitej veci možno osobitne dohodnúť kratšiu dobu, najmenej jeden rok; neskracuje sa automaticky. Pri tovare s digitálnymi prvkami platia aj pravidlá dodávania aktualizácií a zodpovednosti za digitálne prvky. Podľa aktuálneho § 619 ods. 4 sa po prvom odstránení vady opravou doba zodpovednosti predlžuje o 12 mesiacov, iba raz. Na staršie zmluvy sa použijú príslušné prechodné pravidlá. Spotrebiteľ vytkne vadu predanej veci do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia príslušnej doby zodpovednosti. Nevzťahuje sa všeobecná 24-hodinová lehota ani automatické odmietnutie skrytej vady po prevzatí. Bežné opotrebovanie alebo poškodenie spôsobené zákazníkom sa odlišuje od vady, za ktorú zodpovedá predávajúci; dôvod odmietnutia musí byť vysvetlený.

15 / Riešenie reklamácie

Spotrebiteľ si môže zvoliť opravu alebo výmenu, ak zvolené riešenie nie je nemožné alebo neprimerane nákladné oproti druhému. Náprava je bezplatná, v primeranej lehote a bez závažných ťažkostí. Za zákonných podmienok, napríklad pri neodstránení, opakovaní alebo závažnosti vady, má právo na primeranú zľavu alebo odstúpenie. Pri zanedbateľnej vade nemusí vzniknúť právo odstúpiť. Zákonné právo zadržať nezaplatenú cenu pri vytknutej vade zostáva zachované. O vytknutí vady vydáme bezodkladne písomné potvrdenie s lehotou odstránenia. Pri spotrebiteľskom predaji nesmie byť oznámená lehota dlhšia ako 30 dní, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. Priebeh a výsledok oznámime zákazníkovi. Odmietnutie zodpovednosti odôvodníme písomne. Zákonné nároky na náhradu účelne vynaložených nákladov zostávajú zachované.

16 / Vady vykonanej opravy

Reklamácia vykonanej opravy sa odlišuje od reklamácie predaného tovaru. Pri oprave alebo úprave veci sa uplatnia § 652 až 656 Občianskeho zákonníka; zákonná záručná doba na opravu je spravidla tri mesiace, ak nebola dohodnutá alebo zákonom ustanovená dlhšia. Práva treba uplatniť v záručnej dobe. Pri vadnej oprave možno žiadať bezplatnú nápravu; ak náprava nie je možná, neuskutoční sa v dohodnutej lehote alebo sa vada opakuje, možno žiadať zrušenie zmluvy alebo primerané zníženie ceny. Tým sa neskracujú práva z predaja náhradného dielu.

Odstúpenie od zmluvy

17 / Kedy možno odstúpiť

Spotrebiteľ pri zmluve uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzky môže spravidla odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní: pri tovare od prevzatia, pri službe od uzavretia zmluvy. Pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii platí osobitná 30-dňová lehota. Pri neposkytnutí povinného poučenia platia zákonné pravidlá predĺženia. Pri kúpe osobne v prevádzke zákon všeobecné právo vrátiť bezvadný tovar do 14 dní nezakladá.

18 / Oznámenie a vrátenie

Odstúpenie možno oznámiť jednoznačným vyhlásením na info@zelenypc.com alebo písomne spoločnosti uvedenej na zmluve. Stačí odoslať oznámenie v lehote; vzor na konci dokumentu je dobrovoľný. Tovar odošlite alebo odovzdajte najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Priame náklady vrátenia znáša spotrebiteľ iba vtedy, ak o tom bol pred uzavretím zmluvy riadne informovaný; inak ich znáša obchodník. Platby vrátane nákladov najlacnejšieho bežného ponúkaného doručenia vrátime do 14 dní od doručenia odstúpenia rovnakým spôsobom, ak sa bez ďalších poplatkov nedohodne inak. Pri tovare môžeme v zákonnom rozsahu počkať na jeho vrátenie alebo preukázanie odoslania. Spotrebiteľ zodpovedá iba za zákonom stanovené zníženie hodnoty pri zaobchádzaní nad rámec potrebného zistenia vlastností a funkčnosti.

19 / Služby, výroba na mieru a výnimky

Výnimky z odstúpenia sa posudzujú podľa skutočného predmetu zmluvy. Tovar vyrobený podľa individuálnych špecifikácií môže byť výnimkou; samotný výber bežných komponentov v konfigurátore ju automaticky nepotvrdzuje. Pri službe možno začať pred uplynutím lehoty na výslovnú žiadosť a po poučení spotrebiteľa. Právo zaniká po úplnom poskytnutí len pri splnení zákonných podmienok súhlasu a poučenia. Pri skoršom odstúpení možno požadovať primeranú cenu skutočne poskytnutej časti iba za zákonných podmienok. Výnimka pre výslovne vyžiadanú naliehavú opravu sa nevzťahuje automaticky na ďalší nesúvisiaci predaj. Digitálny obsah bez hmotného nosiča má osobitné pravidlá súhlasu, poučenia a potvrdenia.

Podnety a praktický vzor

20 / Sťažnosti a riešenie sporu

Ak nie ste spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnievate, že boli porušené vaše práva, požiadajte obchodníka o nápravu. Po zamietnutí alebo bez odpovede do 30 dní môžete za zákonných podmienok podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii; pozrite pravidlá alternatívneho riešenia sporov SOI. Právo obrátiť sa na súd zostáva zachované. Dohľad nad ochranou spotrebiteľa vykonáva SOI v rozsahu svojej pôsobnosti.

21 / Vzor oznámenia o odstúpení

Adresát: spoločnosť uvedená na mojej objednávke alebo faktúre, Ovsištské námestie 2631/1, 851 04 Bratislava - Petržalka.
Týmto oznamujem odstúpenie od zmluvy o kúpe tohto tovaru / poskytnutí tejto služby: …
Číslo objednávky alebo zákazky: …
Dátum objednania / prevzatia: …
Meno a priezvisko, adresa spotrebiteľa: …
Dátum: … Podpis: … (iba pri listinnom oznámení).
Nepotrebnú možnosť vynechajte. Tento vzor nie je povinný.

22 / Súkromie a platnosť dokumentu

Osobné údaje používame podľa dokumentov Ochrana súkromia a Cookies a nastavenia súhlasu. Objednanie servisu nie je marketingovým súhlasom. Právny rámec: Občiansky zákonník, zákon č. 108/2024 Z. z. a ďalšie príslušné predpisy.

Posledná úprava a účinnosť tejto verzie: **20. 10. 2026**. Nové znenie samo osebe nemení už uzavreté zmluvy ani neobmedzuje práva vzniknuté podľa skoršej úpravy. Rozhoduje verzia dohodnutá pri zákazke a príslušné zákonné pravidlá.