Servisné podmienky

Od prijatia zariadenia po schválenie opravy a jeho bezpečné prevzatie.

01 / Poskytovateľ zákazky

Poskytovateľom je spoločnosť uvedená na ponuke a protokole: **FixKing s. r. o.**, IČO 52 798 224, alebo **ZelenýPC, s. r. o.**, IČO 50 491 270; sídlo FixKing: Ovsištské námestie 2631/1, 851 03 Bratislava - mestská časť Petržalka; sídlo ZelenýPC: Ovsištské námestie 2631/1, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka.
E-mail: info@zelenypc.com · **Telefón:** +421 911 755 311.
Hlavné kontaktné miesto: Rusovská cesta 48, 851 01 Bratislava. Aktuálne možnosti osobného odovzdania a odberu: zelenypc.com/kontakt/. Sídlo spoločnosti a miesto servisu sa môžu líšiť.

02 / Objednávka a prevzatie

Formulár, rezervácia termínu ani výsledok konfigurátora samy osebe nepotvrdzujú objednanie platenej opravy alebo nákup. Zmluva vzniká prijatím konkrétnej ponuky s dohodnutým predmetom, cenou alebo spôsobom jej určenia a poskytovateľom, prípadne podpisom zákazkového protokolu. Pri dohodnutí na diaľku dostane zákazník potvrdenie podmienok na trvanlivom médiu, napríklad e-mailom. Zákazník odovzdáva zariadenie, ktoré vlastní alebo ktoré je oprávnený dať servisovať. Pri prevzatí sa zaznamená identifikácia zariadenia, príslušenstvo, známe poškodenia, popis problému a dohodnutý rozsah. Odporúčame zálohu a odovzdanie iba potrebného príslušenstva. Prevzatie do servisu samo osebe nezahŕňa zálohovanie ani prísľub úspešnej obnovy dát.

03 / Cena a diagnostika

Diagnostika po potvrdenej rezervácii sa riadi ponukou bezplatnej diagnostiky na webe. Ak zákazník navrhnutú opravu neschváli, za túto diagnostiku nič neplatí. Iný samostatne objednaný platený úkon sa vykoná len po výslovnom odsúhlasení rozsahu a ceny; nesmie sa dodatočne premenovať na poplatok za bezplatnú diagnostiku. Rozsah práce a konečná cena vrátane príslušných daní a vopred oznámených nákladov sa potvrdia pred záväznou objednávkou. Orientačná cena „od“ závisí od dohodnutého rozsahu. Aktuálne orientačné ceny obsahuje aktuálny cenník; neskoršia zmena cenníka nemení už dohodnutú cenu. Údaj o daňovom režime a prípadnej DPH patrí ku konkrétnemu dodávateľovi a dokladu.

Priebeh opravy a súkromie

04 / Rozsah, termín a súčinnosť

Technik vykoná dohodnuté úkony. Ak sa zistí potreba ďalšej práce alebo zmeny ceny či termínu, vysvetlí dôvod a vyžiada si súhlas zákazníka pred rozšírením zákazky. Mlčanie zákazníka sa nepovažuje za súhlas s vyššou cenou. Odhad termínu je potrebné odlíšiť od záväzne dohodnutej lehoty; zmenu záväzného termínu nemožno vykonať iba jednostranným oznámením. Pri výjazde alebo vzdialenej pomoci zákazník zabezpečí dohodnutý prístup a oprávnenie na zásah. Ak chýba potrebná súčinnosť, ďalší postup alebo ukončenie sa oznámi a dohodne; nevzniká tým automatický prevod vlastníctva zariadenia.

05 / Dáta, heslá a zálohy

Prístup k obsahu zariadenia obmedzujeme na dohodnutý servisný účel. Pred zásahom s rizikom straty dát vysvetlíme riziká a dohodneme postup vrátane prípadnej zálohy. Prednostne použijeme testovací účet alebo prihlásenie klienta. Pracovné kópie nie sú službou dlhodobej archivácie; rozsah a potreba uchovania sa určia pri zákazke a po zániku účelu sa odstránia. Práva na náhradu škody podľa zákona tým nie sú vylúčené. Ochrana súkromia.

06 / Úhrada a ukončenie

Platba prebieha dohodnutým dostupným spôsobom. Pri prevode použite účet a variabilný symbol uvedené na faktúre konkrétneho dodávateľa; neposielajte platbu podľa historického PDF. Za platbu kartou neúčtujeme osobitný príplatok. Prípadná záloha, splatnosť a náklady dopravy musia byť oznámené a odsúhlasené vopred. Zákazník dostane doklad o zaplatení. Pred začatím platenej práce možno požiadať o zrušenie zákazky. Pri ukončení sa vyúčtujú len oprávnene dohodnuté a vykonané úkony; osobitné zákonné práva spotrebiteľa majú prednosť.

07 / Objednanie na diaľku

Spotrebiteľ pri zmluve uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzky môže spravidla odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní: pri tovare od prevzatia, pri službe od uzavretia zmluvy. Pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii platí osobitná 30-dňová lehota. Pri neposkytnutí povinného poučenia platia zákonné pravidlá predĺženia. Pri kúpe osobne v prevádzke zákon všeobecné právo vrátiť bezvadný tovar do 14 dní nezakladá. Podrobný postup, výnimky a dobrovoľný vzor odstúpenia sú vo VOP príslušnej spoločnosti na stránke obchodných podmienok.

Výdaj a zodpovednosť

08 / Prevzatie a nevyzdvihnutá vec

Po ukončení opravy zákazníka vyzveme na prevzatie. Pri nevyzdvihnutí sa postupuje podľa § 656 Občianskeho zákonníka: po zákonnej lehote na prevzatie môže vzniknúť povinnosť uhradiť skladovanie. Výšku poplatku je potrebné vopred transparentne dohodnúť. Až po uplynutí zákonnej šesťmesačnej lehoty odo dňa, keď mal zákazník vec vyzdvihnúť, možno postupovať k predaju za zákonných podmienok; pri známej adrese a veci väčšej hodnoty predchádza upozornenie a primeraná dodatočná lehota. Výťažok sa vysporiada po zákonných odpočtoch. Zariadenie automaticky neprechádza do vlastníctva servisu.

09 / Reklamácia opravy

Reklamácia vykonanej opravy sa odlišuje od reklamácie predaného tovaru. Pri oprave alebo úprave veci sa uplatnia § 652 až 656 Občianskeho zákonníka; zákonná záručná doba na opravu je spravidla tri mesiace, ak nebola dohodnutá alebo zákonom ustanovená dlhšia. Práva treba uplatniť v záručnej dobe. Pri vadnej oprave možno žiadať bezplatnú nápravu; ak náprava nie je možná, neuskutoční sa v dohodnutej lehote alebo sa vada opakuje, možno žiadať zrušenie zmluvy alebo primerané zníženie ceny. Tým sa neskracujú práva z predaja náhradného dielu. Reklamáciu oznámte na info@zelenypc.com alebo osobne; reklamačný poriadok opisuje ďalší postup.

10 / Zákonné práva a platnosť

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Osobitné spotrebiteľské práva uvedené v tomto dokumente patria spotrebiteľovi; pri podnikateľskej zákazke rozhoduje dohoda a príslušný zákonný režim. Žiadne ustanovenie neobmedzuje práva, ktorých sa zákazník podľa zákona nemôže vzdať. Pravidlá ochrany údajov platia aj pri bezpečnostnom incidente; útok tretej osoby automaticky neruší zodpovednosť poskytovateľa.

Posledná úprava a účinnosť tejto verzie: **20. 10. 2026**. Nové znenie samo osebe nemení už uzavreté zmluvy ani neobmedzuje práva vzniknuté podľa skoršej úpravy. Rozhoduje verzia dohodnutá pri zákazke a príslušné zákonné pravidlá.