

Cookies a online služby

Čo web ukladá, na čo údaje slúžia a ako môžete zmeniť svoje rozhodnutie.



FIX KING
by **ZelenýPC**

01 / Prevádzkovateľ a kontakt

Web zelenypc.com: **ZelenýPC, s. r. o.**, IČO 50 491 270, sídlo Ovsíštské námestie 2631/1, 851 04 Bratislava - Petržalka. Pri konkrétnej servisnej zákazke môže byť prevádzkovateľom FixKing s. r. o., IČO 52 798 224. Podrobnosti: [Ochrana súkromia](#). Kontakt: info@zelenypc.com.

02 / Nevyhnutné a voliteľné ukladanie

Cookies sú malé údaje uložené v prehliadači. Nevyhnutné sú potrebné na vyžiadanú funkciu, bezpečnosť alebo uloženie voľby súhlasu. Analytika a reklamné meranie sú voliteľné a vyžadujú predchádzajúci súhlas. Samotná návšteva, posúvanie stránky ani zotrvanie na webe nie sú súhlasom.

03 / Ako upraviť rozhodnutie

V lište môžete voliteľné cookies prijať alebo odmietnuť. Cez „Nastavenia cookies“ alebo opätovné otvorenie lišty upravíte voľbu aj neskôr. Odvolanie nebráni odoslaniu bežnej požiadavky či rezervácie. V prehliadači môžete cookies navyše vymazať alebo blokovat; to samo osebe nevymaže údaje už odoslané poskytovateľom.

04 / Platnosť prehľadu

Prehľad opisuje integrácie a nastavenia overené na webe k 20. 10. 2026. Nie každý návštevník dostane všetky cookies. Skutočná doba uloženia závisí aj od voľby, prehliadača a nastavenia poskytovateľa; nižšie sa odlišuje nastavenie webu od štandardnej hodnoty služby.

Prehľad ukladania

05 / Voľba súhlasu - Cookie Law Info

viewed_cookie_policy, CookieLawInfoConsent, cookielawinfo-checkbox-*

Účel: uloženie rozhodnutia a kategórie súhlasu. Vlastné cookies webu; nevyhnutné na zapamätanie voľby. Štandardná lehota v nasadenom skripte je 365 dní; nová voľba môže uloženie obnoviť.

06 / Google Analytics

_ga, _ga_*

Účel: rozlíšenie prehliadača a meranie návštevnosti. Poskytovateľ: Google; voliteľná analytika. Google uvádza štandardnú dobu 2 roky; konfigurácia účtu alebo značky a nastavenie prehliadača ju môžu zmeniť. Overené lehoty údajov na serveri Google sú na poslednej strane tohto dokumentu. [Pravidlá cookies Google Analytics](#).

07 / Microsoft Clarity

_clck, _clsk

Účel: identifikátor návštevy a spojenie interakcií do relácie, analýza použiteľnosti webu. Poskytovateľ: Microsoft; voliteľná analytika. Platnosť konkrétnej cookie zobrazuje prehliadač; závisí od nastavenia služby. Ďalšie cookies poskytovateľa, napríklad MUID alebo CLID, závisia od spôsobu použitia a povolení prehliadača. [Aktuálny prehľad Microsoft Clarity](#).

08 / OpenAI - meranie reklamy

fk_openai_oppref

Účel: priradenie potvrdenej rezervácie k reklame ChatGPT. Vlastná cookie webu, iba po súhlase; nastavenie webu: **30 dní**. Integrácia odovzdáva OpenAI reklamný identifikátor, identifikátor rezervácie, čas a typ udalosti; neodosiela meno, e-mail, telefón ani ich haše. Po odmietnutí alebo odvolaní sa táto cookie odstráni a meranie sa zastaví.

Bezpečnosť a ďalšie informácie

09 / Google reCAPTCHA

Ochrana kontaktných a rezervačných formulárov overuje, či požiadavka nepochádza z automatizovaného zneužitia. Môže spracúvať IP adresu, údaje o prehliadači a interakcie a používať cookie **_GRECAPTCHA**. Konkrétna platnosť závisí od služby a zobrazuje ju prehliadač. [Súkromie Google](#) a [pravidlá cookies Google](#). Ak overenie nemôžete použiť, kontaktujte nás telefonicky alebo e-mailom.

10 / Administrácia a externé stránky

Pri prihlásení do WordPressu môžu vznikať autentifikačné a preferenčné cookies, napríklad `wordpress_logged_in_*` alebo `wp-settings-*`. Súvisia s prihlásením, nie s bežnou anonymnou rezerváciou. Kontaktná stránka obsahuje vloženú mapu Google. Pri jej načítaní prehliadač komunikuje s Google a odovzdáva IP adresu a technické údaje. Odmietnutie voliteľného merania túto mapu neblokuje. Externé odkazy na mapy, WhatsApp a sociálne siete majú vlastné pravidlá súkromia.

11 / Osobné údaje a práva

Online identifikátory môžu byť osobnými údajmi. Informácie o príjemcoch, možných prenosoch mimo EHP, právach a kontakte nájdete v dokumente [Ochrana súkromia](#). Lehoty cookies nemožno zamieňať s lehotami uchovávanía prijatých udalostí na serveroch poskytovateľov. Otázky k nastaveniu alebo žiadosti o údaje: info@zelenypc.com.

12 / Verzia

Posledná úprava: 20. 10. 2026. Tento dokument nahrádza starý všeobecný text Cookies.pdf. Web neodvodzuje súhlas zo zotrvania na stránke.

Ako dlho zostávajú údaje

13 / Nastavenie Google Analytics

Google Analytics 4: nastavenie používaného účtu overené 20. 10. 2026 priamo cez Google Analytics Admin API: údaje o udalostiach **2 mesiace**, údaje na úrovni používateľa **14 mesiacov**. Pri novej aktivite je zapnuté obnovenie lehoty používateľského identifikátora. Tieto lehoty sa nevzťahujú na štandardné agregované prehľady; výmaz po uplynutí lehoty Google vykonáva v mesačnom cykle. [Vysvetlenie uchovávaní Google Analytics](#).

14 / Uchovávanie Microsoft Clarity

Microsoft Clarity: podľa aktuálnej dokumentácie Microsoft sa prehrateľné záznamy návštev uchovávajú **30 dní**; označené alebo obľúbené relácie, klikové údaje a tepelné mapy **9 mesiacov**. Ide o pravidlá služby, nie o dobu cookies v prehliadači. [Dokumentácia uchovávaní Microsoft Clarity](#).

15 / Cookie nie je celá história

Vymazanie cookie odstráni identifikátor z konkrétneho prehliadača. Neznamená okamžité vymazanie už prijatých udalostí na serveroch poskytovateľov. Odvolanie súhlasu zastaví ďalšie voliteľné meranie; žiadosť o prístup či výmaz vybavujeme podľa podmienok uvedených v [ochrane súkromia](#).

16 / Zdroj a dátum overenia

Nastavenie GA4 bolo prečítané z používaného účtu bez jeho zmeny. Lehoty Clarity vychádzajú z dokumentácie Microsoft aktualizovanej 30. 6. 2026. Overené 20. 10. 2026. Tieto lehoty nepredstavujú potvrdenie zmlúv či interných retenčných pravidiel ďalších služieb.