VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ZelenýPC s.r.o.

1. Všeobecné ustanovenia
2. Kúpna zmluva, práva a povinnosti z nej vyplývajúce
3. Kúpna cena
4. Platobné podmienky
5. Prevzatie tovaru
6. Nadobudnutie vlastníctva a zodpovednosť
7. Ochrana osobných údajov
8. Odstúpenie od kúpnej zmluvy (zrušenie objednávky) a vrátenie tovaru
9. Záverečné ustanovenia

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim v oblasti predaja tovaru a služieb v prevádzke ZelenýPC s.r.o., so sídlom Ovsištské námestie 2631/1, Bratislava V a jej obchodnými partnermi.

1. Všeobecné ustanovenia
2. Kúpna zmluva, práva a povinnosti z nej vyplývajúce
3. Kúpna cena
4. Platobné podmienky
5. Prevzatie tovaru
6. Nadobudnutie vlastníctva a zodpovednosť
7. Ochrana osobných údajov
8. Odstúpenie od kúpnej zmluvy (zrušenie objednávky) a vrátenie tovaru
9. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné ustanovenia

I. Predávajúcim je ZelenýPC s.r.o., s miestom podnikania Ovsištské námestie 2631/1, Bratislava V, IČO: 50491270, DIČ: 2120344039, ktorý je zapísaný na Okresnom súde Bratislava I, odd. Sro, vl.č.113891/B, tel.: +421 911 755 311, mail: info@zelenypc.com a ktorý je prevádzkovateľom internetovej stránky **www.zelenypc.com,www.opravapocitac.sk, www.servisnotebokov.sk** (ďalej len „predávajúci") Predávajúci má zriadenú prevádzku ZelenýPC s.r.o., so sídlom Ovsištské námestie 1, Bratislava V. Predmetom jeho podnikania je kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod) a počítačové služby. Predávajúci sa konkrétne zaoberá nasledujúcimi činnosťami: predaj, servis a výkup počítačov, notebookov, smartfónov a herných kozol; navrhovanie a skladanie počítačov; odblokovanie zariadení.

II. Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s úmyslom kúpy tovaru alebo služieb, ktoré predávajúci ponúka (ďalej len „kupujúci"). Kupujúcim je aj spotrebiteľ, tj. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

III. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru alebo služieb, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho.

IV. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy a sú platné až do vydania nových VOP.

V. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci uzavretím kúpnej zmluvy potvrdzuje predávajúcemu svoj súhlas s týmito VOP.

VI. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou tovarov a služieb, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných

názvov, firemných logo typov či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, pokiaľ nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

2. Kúpna zmluva, práva a povinnosti z nej vyplývajúce (objednávka)

I. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Týmto úkonom sa stáva kúpna zmluva záväznou. Uzavretím kúpnej zmluvy sa rozumie aj vydanie pokladničného bločku, prípadne faktúry predávajúcim kupujúcemu (ďalej len „kúpna zmluva“).

II. Kupujúci je povinný predávajúcemu zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu tovaru alebo služby riadne a včas. Predávajúci je povinný kupujúcemu odovzdať alebo dodať vybraný tovar alebo poskytnúť vybranú službu.

III. Tovar a služby ponúkané predávajúcim si môže kupujúci objednať osobne v sídle prevádzky predávajúceho, potvrdením cenovej ponuky mailom, vo výnimočných prípadoch aj telefonicky.

IV. Kupujúci je povinný nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho.

V. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich mu z kúpnej zmluvy zodpovedá v zmysle § 420 Občianskeho zákonníka za škodu, ktorá týmto porušením predávajúcemu vznikla.

VI. Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe kúpnej zmluvy budú riešené výlučne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušným súdom.

3. Kúpna cena

I. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu cenu tovaru dohodnutú v uzavretej kúpnej zmluve (ďalej len „kúpna cena") formou hotovostnej, alebo bezhotovostnej platby pomocou terminálu a platobnej karty v sídle prevádzky predávajúceho alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho úhradou (zálohovej) faktúry.

II. Ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom na jeho účet, za deň platby sa považuje ten deň, v ktorom bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

III. Kúpne ceny tovaru a služieb sú stanovené podľa aktuálneho cenníka predávajúceho v čase uzavretia kúpnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Všetky kúpne ceny uvedené pri tovaroch a službách ponúkaných predávajúcim sú konečné a bez ďalšieho navýšenia. V kúpnej cene nie je zahrnutá prípadná doprava tovaru, montáž a pod. Ceny za tieto služby sú účtované osobitne.

IV. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny kurzu eura a zmeny cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru.

V. Predávajúci nie je platcom DPH.

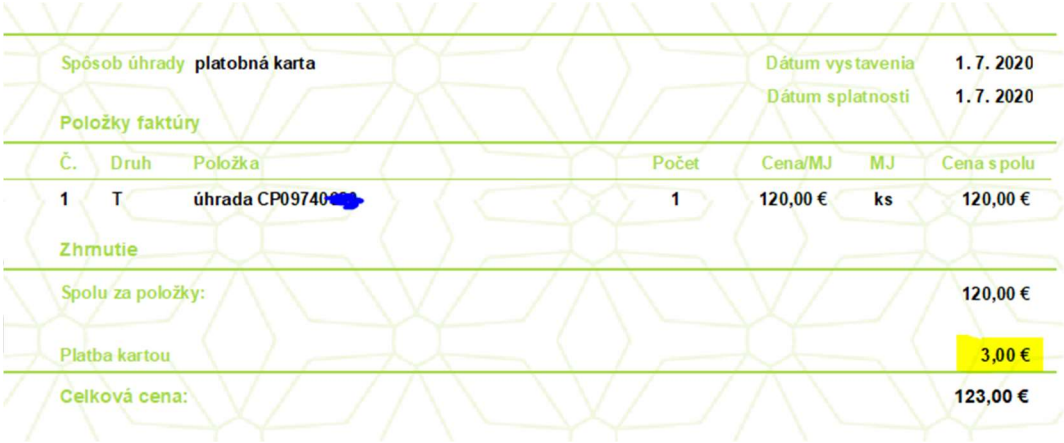
4. Platobné podmienky

I. Kupujúci môže na základe uzavretej kúpnej zmluvy zaplatiť za tovar týmito spôsobmi:

a) v hotovosti priamo pri osobnom prevzatí tovaru alebo po poskytnutí služby v sídle prevádzky predávajúceho (tj. pri uzavretí kúpnej zmluvy v pokladni predávajúceho) alebo

b) bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho IBAN: SK5002 0000 0000 3721 2065 55, variabilný symbol je uvedený na faktúre v pravom rohu.

c) bezhotovostnou platbou prostredníctvom terminálu a platobnej karty. V prípade využitia tejto služby účtuje predávajúci poplatok vo výške 2.5% z výšky úhrady pre pokrytie transakčných nákladov.



Spôsob úhrady **platobná karta** | Dátum vystavenia 1. 7. 2020
Dátum splatnosti 1. 7. 2020

Položky faktúry

Č.	Druh	Položka	Počet	Cena/MJ	MJ	Cena spolu
1	T	úhrada CP09740[redacted]	1	120,00 €	ks	120,00 €

Zhrnutie

Spolu za položky:	120,00 €
Platba kartou	3,00 €
Celková cena:	123,00 €

IV. Ak sa jedná o tovar na objednávku (napr. vyskladanie počítača na mieru), vystaví predávajúci kupujúcemu zálohovú faktúru, podľa ktorej kupujúci zaplatí individuálne určenú zálohu v rozsahu 50 % - 90 % z celkovej kúpnej ceny, pokiaľ nie je pri uzavretí kúpnej zmluvy dohodnuté inak. Presnú výšku zálohy predávajúci určí osobitne pri každej takejto objednávke v zálohovej faktúre. Poskytnutá záloha sa nevracia v prípade odstúpenia od zmluvy kupujúcim. Slúži v plnej výške ako satisfakcia pre predávajúceho za vzniknuté škody spojené s neprevzatím predmetu kúpy. Zostávajúcu časť kúpnej ceny je kupujúci povinný doplatiť pred prevzatím objednaného tovaru, najneskôr v deň odovzdania tovaru.

V. Platba je možná iba v eurách.

5. Prevzatie a dodanie tovaru

I. Kupujúci je povinný prevziať tovar v súlade s kúpnou zmluvou. Prevziať tovar je kupujúci oprávnený len, ak vopred zaplatí celú kúpnu cenu tovaru alebo poskytnutej služby.

II. Tovar, ktorý sa nachádza na sklade v prevádzke predávajúceho, je kupujúci povinný prevziať v tomto sklade do 5 pracovných dní od zaplatenia celej kúpnej ceny. Ak si kupujúci v tejto lehote tovar neprevezme, je predávajúci oprávnený tento tovar dodať na náklady kupujúceho na adresu kupujúceho uvedenú v kúpnej zmluve potom, čo kupujúcemu deň vopred oznámil čas dodania neprevzatého tovaru. Ak kupujúci nezabezpečí prevzatie tovaru za uvedených podmienok, je povinný uhradiť predávajúcemu poplatok za uskladnenie vo výške 0,10 % kúpnej ceny za každý deň uskladnenia, ako i náklady, ktoré predávajúcemu márnou snahou doručiť tovar vzniknú.

III. Dodacia lehota na dodanie tovaru, ktorý sa nenachádza v sklade (objednaný tovar), je dohodnutá v kúpnej zmluve. Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar dodať kupujúcemu v lehote do 30 pracovných dní, ak nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak. Predávajúci je oprávnený dodať tovar aj pred termínom stanoveným v kúpnej zmluve, pokiaľ termín predčasného dodania oznámi kupujúcemu aspoň 3 dni pred predčasným dodaním tovaru. Ak dôjde k omeškaniu dodania tovaru zo strany predávajúceho, predávajúci je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na dodanie tovaru, a to aj opakovane, o čom predávajúci informuje kupujúceho.

IV. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v uzavretej kúpnej zmluve.

V. Ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto uvedené v kúpnej zmluve, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru a podpísať dopravcovi protokol o doručení a odovzdaní tovaru.

VI. Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku na neporušenosť obalu hneď pri jeho doručení a preberaní. Ak je obal tovaru mechanicky poškodený, je kupujúci povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru pod obalom. V prípade zistenia poškodenia tovaru spíše dopravca s kupujúcim záznam, tzv. škodový protokol. Na základe takto vyhotoveného záznamu predávajúci poskytne odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných vád tovaru dodá kupujúcemu nový tovar.

VII. Predávajúci dodá kupujúcemu spolu s tovarom daňový doklad (faktúru), dodací list, návod na obsluhu a záručný list, ak to vyžaduje povaha tovaru.

VIII. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na miesto uvedené v kúpnej zmluve a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho splnomocnencom a písomným potvrdením jeho prevzatia alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.

6. Nadobudnutie vlastníctva a zodpovednosť

I. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

II. Za tovar zodpovedá predávajúci až po jeho prevzatie kupujúcim.

III. Zodpovednosť za škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od predávajúceho. Keď kupujúci neprevezme tovar včas, prechádza na neho zodpovednosť za škody na tovare okamihom, keď mu predávajúci umožnil nakladať s tovarom.

IV. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru kupujúcemu zavinené prepravcom.

V. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Takéto prípady rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu po zaplatení všetkých škôd prepravcom.

7. Ochrana osobných údajov

I. Aby predávajúci mohol ponúknuť hodnotné služby kupujúcemu, potrebuje poznať niektoré osobné údaje kupujúceho. Tieto údaje predávajúci chráni pred ich zneužitím.

II. Ak je kupujúci fyzickou osobou, je potrebné pre jeho identifikáciu, aby oznámil predávajúcemu svoje osobné údaje, a to meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, adresu dodania (ak je iná), číslo telefónu a e-mailovú adresu.

III. Ak je kupujúci právnickou osobou alebo živnostníkom, je potrebné pre jeho účtovnú identifikáciu, aby oznámil predávajúcemu svoje identifikačné údaje, a to obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, adresu dodania (ak je iná), číslo telefónu a emailovú adresu.

IV. Všetky osobné údaje poskytnuté kupujúcim v rámci objednávky a uzavretia kúpnej zmluvy sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so z. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOÚ").

V. Uzatvorením kúpnej zmluvy, dáva kupujúci v súlade so ZOOÚ súhlas predávajúcemu so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie so zákazníkom, ale aj po úspešnom vybavení objednávky pre účely plnenia zo zmluvy a vedenie príslušnej evidencie (napr. pri vybavovaní reklamácií, vedení účtovníctva a pod.), a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním.

VI. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci kedykoľvek odvolať písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.

VII. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Zmeny v osobných údajoch môže kupujúci uskutočniť zaslaním informačného e-mailu predávajúcemu, telefonicky alebo osobne v prevádzke predávajúceho.

VIII. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje kupujúceho žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom pre účely doručenia tovaru.

8. Odstúpenie od kúpnej zmluvy (zrušenie objednávky) a vrátenie tovaru

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak sa daný tovar už nevyrába alebo nedodáva, alebo ak sa výrazným spôsobom zmenila cena od dodávateľa tovaru. Predávajúci o tejto skutočnosti okamžite informuje kupujúceho a vráti mu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar, dohodnutú v kúpnej zmluve.

9. Zodpovednosť za chyby na stránke zelenypc.com

Predávajúci upozorňuje, že informácie uvedené na www.zelenypc.com sú z časti preberané od tretích strán, môžu obsahovať nepresnosti a môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia. Spoločnosť ZelenyPC s.r.o., môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť produkty a služby popísané na svojich stránkach a negarantuje vecnú správnosť ich obsahu. A súčasne predávajúci nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím informácií z jej vlastných alebo odkazovaných webových stránok.

10. Záverečné ustanovenia

I. Tieto VOP sú spracované podľa z. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, z. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a z. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

II. Právne vzťahy predávajúceho a kupujúceho výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami z. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, z. č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, z. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, ako i ďalšími súvisiacimi predpismi.

III. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením v prevádzke a internetovej stránke predávajúceho.

IV. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

V. Kupujúci podpisom kúpnej zmluvy súčasne potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a že berie výslovne na vedomie, že tieto VOP sú súčasťou zmluvného dojednania medzi ním a predávajúcim.

Dátum poslednej úpravy: 13.10.2026, Bratislava

Za ZelenýPC s.r.o.

17:49:18 - 18.06.2020

19:09:40 - 18.06.2020

Mgr. Martin Hupka, konateľ

Doc. PhDr. Ingrid Hupková, PhD., konateľ