

Tento reklamačný poriadok (ďalej len „RP“) upravuje vzťah medzi predávajúcim a spotrebiteľom a postup pri uplatňovaní reklamácie na tovary predávané prevádzkovateľom ZelenýPC B2B s.r.o., s miestom podnikania Ovsíštské námestie 2631/1, Bratislava V, v súlade s jeho predmetom podnikania.

Je umiestnený na viditeľnom mieste v prevádzke predávajúceho a je záväzný pre predávajúceho aj kupujúceho.

1. Všeobecné ustanovenia
2. Zodpovednosť za vady predaného tovaru
3. Záručné podmienky
4. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamácia)
5. Vybavenie reklamácie
6. Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné ustanovenia

- I. Prevádzkovateľ ZelenýPC B2B s.r.o., s miestom podnikania Ovsíštské námestie 2631/1, Bratislava V, IČO: 52 798 224, DIČ: 2121173736, ktorý je zapísaný na Okresnom súde Bratislava I, odd. Sro, vl.č. 142894/B, tel.: +421 940 766 667, mail: info@zelenypc.com a ktorý je prevádzkovateľom internetovej stránky www.zelenypc.com, www.opravapocitac.sk, www.servisnotebokov.sk (ďalej len „predávajúci“) týmto reklamačným poriadkom v súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) riadne informuje spotrebiteľa (ďalej aj „kupujúci“) o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej aj „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.
- II. Na vybavovanie reklamácií u predávajúceho sa vzťahuje platný a účinný reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.
- III. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho v jeho prevádzke.
- IV. Kupujúci uzavretím kúpnej zmluvy predáváčemu potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv, v súlade so zákonom.
- V. Kupujúci prevzatím tovaru súhlasí s týmto reklamačným poriadkom a potvrdzuje, že bol s jeho obsahom oboznámený.

2. Výklad pojmov

- I. Predávajúcim je ZelenýPC B2B s.r.o., s miestom podnikania

ZelenýPC B2B s.r.o., s miestom podnikania Ovsíštské námestie 2631/1, Bratislava V, IČO: 52 798 224, DIČ: 2121173736, ktorý je zapísaný na Okresnom súde Bratislava I, odd. Sro, vl.č. 142894/B, tel.: +421 940 766 667, mail: info@zelenypc.com a ktorý je prevádzkovateľom

internetovej stránky www.zelenypc.com, www.opravapocitac.sk, www.servisnotebokov.sk (ďalej len „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“).

- I. Kupujúcim sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako spotrebiteľ kúpila tovar od predávajúceho v rámci jeho predajnej ponuky a ktorá má právo na uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady.
- II. Reklamáciou sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku.
- III. Vybavením reklamácie sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.
- IV. Odborným posúdením sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie vyjadrenie znalca alebo stanovisko vydané autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv.

2. Zodpovednosť za vady predaného tovaru

- I. Predávaný tovar musí mať požadovanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám.
- II. V zmysle Občianskeho zákonníka predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri jeho prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba je 24 mesiacov a v prípade používaného tovaru 12 mesiacov. Predajca môže určiť v prípade používaného tovaru na vybrané produkty záručnú dobu 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak záručná doba začína plynúť od iného dňa, ako od dňa prevzatia tovaru kupujúcim, musí sa táto skutočnosť vyznačiť v záručnom liste.
- III. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka. V prípade výmeny vadného tovaru kupujúci obdrží doklad, na ktorom bude vymenený tovar označený. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu.
- IV. Predávajúci v záručnom liste vydanom kupujúcemu môže poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej v predchádzajúcom bode, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v záručnom liste.
- V. Do záručnej doby sa nezapočítava doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po vybavení reklamácie bol povinný vec prevziať.
- VI. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak ich kupujúci neuplatnili v záručnej dobe.
- VII. Záruka poskytovaná v záručnej dobe sa nevzťahuje na vady tovaru v prípade, ak má tovar odstránené alebo poškodené výrobné číslo, ak bol mechanicky poškodený po jeho prevzatí, poškodený v dôsledku prevádzkovania v nevhodných podmienkach alebo ak bol poškodený živelnou pohromou, poruchou elektrického prúdu alebo tým, že kupujúci používal a manipuloval s tovarom v rozpore s návodom na použitie a v rozpore so záručnými podmienkami výrobcu.

3. Záručné podmienky

- I. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru tovar prezrieť a skontrolovať jeho kompletnosť a príslušných dokladov (daňový doklad, faktúra, záručný list, manuál alebo iný dokument potrebný na prevádzku zakúpeného tovaru). Kupujúci je povinný zistené zjavné vady týkajúce sa mechanického poškodenia tovaru alebo jeho obalu, množstva dodaného tovaru, kompletnosti dokladov, príp. iné zjavné vady reklamovať ihneď. Neskoršie reklamácie týkajúce sa zjavných väd tovaru, zistiteľných pri prevzatí tovaru a nekompletnosti tovaru a dokladov, nemožno uznať a takáto reklamácia bude považovaná za neoprávnenú. Predávajúci za zjavené vady zistiteľné pri prevzatí tovaru a nekompletnosť odovzdaného tovaru a dokladov nezodpovedá ani v prípade, ak kupujúci nevyužije právo vykonať prehliadku tovaru pri jeho prevzatí.
- II. Reklamácie mechanického poškodenia tovaru, ktoré neboli zjavné pri jeho prevzatí, je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru, najneskôr do 24 hodín od jeho prevzatia. Neskoršie reklamácie nebudú uznané.
- III. Pred prvým použitím kúpeného tovaru je kupujúci povinný preštudovať si záručné podmienky vrátane návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami riadiť.
- IV. Záruka sa vzťahuje len na funkčné poruchy tovaru spôsobené výrobnou vadou.
- V. Záruka sa nevzťahuje najmä:
 - na vady spôsobené opotrebením alebo nadmerným používaním vecí,
 - na vady spôsobené používaním tovaru v podmienkach nezodpovedajúcich povahe tovaru,
 - na vady spôsobené nesprávnym zaobchádzaním s tovarom, v rozpore s návodom na jeho použitie, nesprávnou obsluhou, ošetrovaním a údržbou tovaru,
 - na vady spôsobené mechanickým poškodením tovaru alebo priamym kontaktom s vodou či inými tekutinami, ktoré sa dostali dovnútra predaného tovaru, ktoré nastalo po jeho prevzatí kupujúcim,
 - na vady spôsobené neodbornou montážou alebo neodborným uvedením tovaru do prevádzky,
 - na vady spôsobené opravou alebo modifikáciou tovaru vykonanou inými osobami než autorizovaným servisom,
 - na vady spôsobené prírodnými živlami,
 - na tovar s porušením ochranných pečatí a nálepiek, ak sú na tovare,
 - na mechanické poškodenie tovaru, príp. iné zjavné vady a nekompletnosť odovzdaného tovaru, ktoré nebolo oznámené predávajúcemu pri prevzatí tovaru a v prípade, ak ide o mechanické poškodenie, ktoré nebolo možné zistiť pri prevzatí, bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru,
 - na tovar používaný s vadou, ak používanie tovaru s vadami zabráni odstráneniu vady alebo väčší rozsah vady,
 - ak kupujúci pred prevzatím tovaru o vade vedel, resp. bol na vadu upozornený
a pre vadu bola poskytnutá zľava z ceny tovaru,
 - ak kupujúci reklamuje tovar po uplynutí záručnej doby.

4. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamácia)

- I. Spotrebiteľ má právo uplatniť si u predávajúceho právo zo zodpovednosti za vady (ďalej aj „reklamácia“) len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený priamo u predávajúceho.
 - II. Počas záručnej doby má spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie vady po predložení zakúpeného tovaru vrátane jeho príslušenstva, dokumentácie a návodu oprávnenému zástupcovi predávajúceho spolu so záručným listom a dokladom o kúpe.
 - III. Spotrebiteľ je povinný reklamovať vady tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak mu zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie vady tovaru. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný predložiť záručný list (ak bol vydaný) a doklad o zakúpení tovaru, resp. zaplatení kúpnej ceny. V prípade nepredloženia uvedených dokladov reklamácia nebude uznaná za záručnú.
 - IV. Spotrebiteľ si uplatňuje reklamáciu (resp. právo na opravu zakúpeného tovaru) priamo v sídle prevádzky predávajúceho. Ak je v záručnom liste uvedená tretia osoba oprávnená na vykonávanie záručných opráv zakúpeného tovaru (ďalej len „záručný servis“), spotrebiteľ si uplatní reklamáciu priamo v tomto záručnom servise. Ostatné práva zo zodpovednosti za vady, tj. právo na výmenu tovaru, právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a právo na primeranú zľavu si spotrebiteľ uplatňuje v sídle prevádzky predávajúceho. Ak povaha tovaru neumožňuje doručiť tovar predávajúcemu alebo do autorizovaného záručného servisu, má kupujúci právo požadovať odstránenie vady na mieste alebo sa dohodnúť s predávajúcim o spôsobe prepravy tovaru.
 - V. Ak zakúpený tovar vykazuje vady, spotrebiteľ má právo uplatniť reklamáciu tak, že tento tovar doručí do sídla prevádzky predávajúceho na vlastné náklady spolu s vyplneným formulárom (reklamačným protokolom) na uplatnenie reklamácie (poštou alebo kuriérskou službou). Formulár (reklamačný protokol) určí predávajúci a jeho vzor umiestni aj na svojej internetovej stránke. Kupujúci je povinný vo formulári (reklamačnom protokole) presne označiť druh a rozsah väd zakúpeného tovaru, kontaktnú adresu (adresu bydliska, pobytu, príp. sídla, telefónne číslo, e-mail), na ktorú bude predávajúcim vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie, zároveň uvedie aj to, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady si uplatňuje a akým spôsobom žiada prevzatie vybavenej reklamácie (osobné prevzatie, zaslanie poštou).
 - VI. Reklamačné konanie zakúpeného tovaru, ktorý vykazuje vady a ktorý je možné doručiť priamo predávajúcemu, začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) doručenie zakúpeného tovaru určeného na reklamáciu predávajúcemu,
 - b) doručenie vyplneného formulára (reklamačného protokolu) na uplatnenie reklamácie od kupujúceho predávajúcemu a
 - c) predloženie dokladu o kúpe tovaru a inú dokumentáciu súvisiacu s kúpou tovaru (faktúra, záručný list, návod na použitie).
- Pri osobnom uplatnení reklamácie je to deň odovzdania vadného tovaru spolu s príslušnými dokladmi predávajúcemu alebo záručnému servisu.
- VII. V prípade, ak kupujúci pri uplatnení reklamácie neodovzdá všetky vyžadované doklady, prípadne tieto nie sú čitateľné alebo odovzdávaný tovar nie je kompletný, reklamačné konanie začína až dňom odovzdania kompletného tovaru a všetkých požadovaných dokladov. Ak kupujúci ani na výzvu predávajúceho nedoplní chýbajúce doklady a tovar, reklamácia bude považovaná za neopodstatnenú.

- VIII. Ak tovar určený na reklamáciu obsahuje prístupové heslá do systému, kupujúci je povinný príslušné heslá oznámiť pri uplatnení reklamácie alebo ich odstrániť pred doručením vadného tovaru na reklamáciu. Pokiaľ tak neurobí, dňom začatia reklamačného konania bude až deň dodania prístupových kódov kupujúcim. Pokiaľ bude zistené blokovanie prístupu po prevzatí reklamácie predávajúcim prípadne záručným servisom a kupujúci na výzvu predávajúceho neoznámí prístupové kódy, tovar doručený na reklamáciu bude vrátený bez opravy a reklamácia bude považovaná za neopodstatnenú.
- IX. Ak pri vybavovaní reklamácie počítača predávajúci alebo záručný servis zistí, že v počítači je nainštalovaný nelegálny softvér, nie je povinný prijatú reklamáciu uznať.
- X. Predávajúci ani záručný servis nezodpovedajú za poškodenie dát a programov v reklamovanom tovare. V tejto súvislosti kupujúcemu doporučujeme vyhotoviť záložné kópie všetkých dát a programov a vybrať z vadného tovaru výmenné pamäťové médiá.

5. Vybavenie reklamácie

- I. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu vo sídle svojej prevádzky alebo v záručnom servise.
- II. Predávajúci alebo záručný servis vydá spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim (napr. prijímací protokol), v ktorom je povinný presne označiť vady tovaru a poučiť spotrebiteľa o jeho právach. Ak je reklamácia uplatnená osobne, potvrdenie o uplatnení reklamácie vydá spotrebiteľovi zamestnanec predávajúceho. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak to nie je možné, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- III. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v potvrdení o uplatnení reklamácie.
- IV. Predávajúci alebo záručný servis je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo záručný servis vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Celkové vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje predávajúci alebo záručný servis spotrebiteľa bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky, resp. inou vhodnou formou tak, aby preukázateľne došlo k doručeniu tejto informácie.
- V. Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu zakúpeného tovaru počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť túto reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska záručného servisu. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.
- VI. Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu zakúpeného tovaru po 12 mesiacoch od uzavretia kúpnej zmluvy a predávajúci ju zamietol, je predávajúci povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak spotrebiteľ tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného

B2B

posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

- VII. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci alebo záručný servis, ktorý je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu tejto súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- VIII. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Tieto práva mu prislúchajú aj vtedy, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, ale spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave tovar riadne užívať. Za opätovné vyskytnutie sa vady po oprave sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách. Spotrebiteľ má právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy aj vtedy, ak ide síce o odstrániteľné vady, ale spotrebiteľ nemôže pre väčší počet vád vec riadne užívať. Za väčší počet vád sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu tovaru, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
- IX. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar iným obdobným tovarom s porovnateľnými technickými parametrami.
- X. Akékoľvek prepravné náklady súvisiace s uplatnením reklamácie u predávajúceho alebo v záručnom servise znáša spotrebiteľ, ak nie je stanovené inak. V prípade oprávnenej reklamácie znáša náklady s prepravou opraveného tovaru predávajúci alebo záručný servis. V prípade, ak sa v zmysle príslušných zákonných ustanovení nejedná o reklamáciu, ale ide o mechanické poškodenie tovaru spotrebiteľom, používanie tovaru v nezodpovedajúcich podmienkach, neodborné zaobchádzanie, zanedbanie starostlivosti o tovar, znáša náklady spojené s prepravou tovaru spotrebiteľ.
- XI. Náklady súvisiace s opravou reklamovaného tovaru po uplynutí záručnej doby znáša v celom rozsahu spotrebiteľ. V prípade, že spotrebiteľ si uplatňuje právo vyplývajúce zo záruky presahujúcej rozsah záruky ustanovenej zákonom (viac ako 24 mesiacov), ktorú predávajúci predĺžil v prospech spotrebiteľa, je potrebné predložiť originál záručného listu. V takom prípade je predávajúci alebo záručný servis povinný postupovať ako v prípade uplatnenia riadnej záručnej reklamácie.
- XII. O vybavení reklamácie vydá predávajúci kupujúcemu výstupný protokol, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ktorý je potvrdením o vybavení reklamácie. Spolu s odovzdaním výstupného protokolu predávajúci splní aj svoju povinnosť, ktorá mu z reklamácie vyplýva (odovzdá opravený reklamovaný tovar, odovzdá nový tovar, za ktorý bol reklamovaný tovar vymenený, vráti kúpnu cenu alebo jej časť, príp. vráti neopravený reklamovaný tovar, ak reklamácia bola zamietnutá).
- XIII. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledovných spôsobov:

- odovzdaním opraveného tovaru,
 - výmenou tovaru,
 - vrátením kúpnej ceny tovaru (pri odstúpení kupujúceho od zmluvy)
 - vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
 - písomnou výzvou na prevzatie plnenia,
 - odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- XIV. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo kupujúceho na náhradu škody podľa zákona č. 294/1999 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom v znení neskorších predpisov.
- XV. Predávajúci je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie. Evidencia o reklamácii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.

The logo for 'Zelený PC' features a stylized green square icon with a white diagonal line, followed by the text 'Zelený PC' in a bold, italicized, sans-serif font.

B2B

6. Závěrečné ustanovenia

- I. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so z. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, z. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- II. Právne vzťahy predávajúceho a kupujúceho výslovne neupravené v tomto reklamačnom poriadku sa riadia príslušnými ustanoveniami z. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, z. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ako i ďalšími súvisiacimi predpismi.
- III. Predávajúci si účinnosťou tohto reklamačného poriadku vyhradzuje právo na akúkoľvek zmenu jeho ustanovení pri rešpektovaní kogentných ustanovení Občianskeho zákonníka a ostatných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky súvisiacich s ochranou spotrebiteľa.
- IV. Tento RP nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13. 03. 2021.

Dátum poslednej úpravy

Bratislava, 13.3.2021

The logo for 'zelený PC B2B' features the text 'zelený PC' in a stylized, italicized font with a green-to-grey gradient. To the right, 'B2B' is written in a smaller, plain grey font. A large, faint watermark of the logo is visible in the background of the page.



Mgr. Martin Hupka, konateľ



Doc. PhDr. Ingrid Hupková, PhD., konateľ