

Dôvody archivácie osobných údajov

Údaje uchovávame z dôvodu bezchybného doručenia vyžiadania služby, alebo registrácie, následne evidenciu registrácie a pre marketingové účely. Telefónne číslo využívame, pokiaľ zlyhá doručenie e-mailu alebo pokiaľ vám potrebujeme dať vedieť, že stav nami poskytnutej služby sa zmenil. Doručovacie údaje poskytujeme ďalej zvolenej prepravnej spoločnosti v maximálnej nutnej miere. Údaje ukladáme na vlastných zabezpečených serveroch bez prístupu externých subjektov.

Aké údaje a prečo ukladáme?

Okrem hore uvedených údajov uchovávame údaje o prehliadaných stránkach, navštívených odkazoch a pohybu na našich stránkach. Tieto údaje sa uchovávajú hlavne v súboroch cookies na vašom počítači a sú anonymizované. Ani jeden z týchto údajov nemožno jednoznačne určiť vašu identitu. Tieto údaje využívame hlavne pre marketingové účely a spracovanie v službách Google AdWords, Google Analytics, a Facebook. (Tento výpočet sa môže meniť, ale povahou ostávajú použité služby rovnaké.)

Ostatné doplnenia

Údaje ukladáme na vlastných zabezpečených serveroch a na serveroch hore uvedených poskytovateľov analytických služieb.

Predávajúci si vyhradzuje právo ustúpiť od záruky bezpečnosti v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom, alebo pri inej objektívnej príčine (krádež, prírodné živly atp). V takom prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.

Obrázky sú určené na vizualizáciu. Použité názvy, výrazy, prepojenia a grafika môžu byť ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami ich zákonných vlastníkov. Práva uvedených a používaných značiek a ochranných známk patria výhradne ich majiteľom.

B2B

Posledná úprava: 13.3.21



Mgr. Martin Hupka, konateľ



Doc. PhDr. Ingrid Hupková, PhD., konateľ

PRAKTICKÉ INFORMÁCIE (F.A.Q.)

REZERVÁCIA TERMÍNU NÁVŠTEVY ZELENÝPC B2B S.R.O.

Rezervácia prebieha plne elektronicky na adrese webového sídla spoločnosti zelenypc.com/rezervacia. V prípade vyplnenia rezervácie je možné sledovať status Vašej požiadavky online - link dostanete na príjmacom protokole.



AKTUÁLNY STAV



Váš servis bol ukončený a zariadenie je možné prevziať v rámci otváracích hodín.

ZHRNUTIE OBJEDNÁVKY

Číslo servisu	#3669
Stav	Ukončený
Trvanie	17-07-2020: 09:00 - 09:30 (30 min)
Cena	0,00 €
Typ servisu	Osobná návšteva servisu



SLUŽBY A PRODUKTY

1. Diagnostika zariadenia / Iné, 0,00 €, 30 min

Karta Aktuálny stav Vám napovedá, v akom stave je Vaša požiadavka a či je možné zariadenie prevziať v rámci otváracích hodín. Vyhnite sa tak zbytočnej duplicitnej návštevy pobočky. Informáciu Vám samozrejme sprostredkujeme aj na info@zelenypc.com alebo čísle +421 911 755 311.

SÚHLAS SO ZASIELANÍM NEWSLETTER-U / DOTAZNÍKA O SPOKOJNOSTI / NOTIFIKÁCIÍ

Pri odovzdaní zariadenia na servis musíte súhlasiť so zasielaním newsletteru, aby sme Vás mohli mailom oslovovať s reklamnými ponukami, zasielať Vám notifikácie o stave Vašej požiadavky, pripomenuli Vám expiráciu licencií, prípadne nutnosť previesť vybraný servisný úkon (napr. profylaxia / repas chladenia počítača). Keďže naša spoločnosť rešpektuje Vaše súkromie, sľubujeme, že počet notifikácií neprekročí 20 ročne. Naopak, Vašu súčasnú adresu potrebujeme preto, že to zákon vyžaduje - jedná sa o povinný údaj, ktorým musí byť vybavená každá faktúra.

DRUHOTNÉ MULTILICENCIE

Licencie ktoré predávame sú tzv. druhotné licencie, t.j. licencie ktoré už v minulosti boli raz nainštalované na iných zariadeniach a po skončení životného cyklu týchto zariadení boli odinštalované a odpredané ďalej na trh s druhotnými licenciami (chcem sa dozvedieť viac), ich ďalší predaj nám umožnila legislatíva na základe smernice európskeho parlamentu č. 2009/24/ES už od roku 2009, ktorá bola ďalej potvrdená a rozšírená rozhodnutím Súdneho dvora Európskej únie zo dňa 3.7.2012.

Ten potvrdil že obchodovanie s použitými softvérovými licenciami je na pôde EU legálne a rozšíril okruh aj o elektronickú formu distribúcie druhotných licencií (chcem sa dozvedieť ešte viac). Druhotná licencia má rovnaké parametre ako licencia nová, no za výrazne nižšiu obstarávaciu cenu. Naša spoločnosť **multilicencie** neponúka, keďže na trhu s druhotnými licenciami sa pri tomto type licencií často vyskytujú tzv. MSDN (developerské licencie), alebo Dreamspark licencie (určené pre akademickú obec), tieto typy licencií nie sú vhodné na ďalší predaj a v budúcnosti hrozí ich deaktivácia. Naša spoločnosť ponúka iba overené licencie priamo u spoločnosti Microsoft a garantuje naším koncovým zákazníkom maximálnu spokojnosť a právnu garanciu s budovaním dlhodobej spolupráce do budúcnosti. Všetky nami ponúkané licencie sú s trvalou platnosťou bez časového obmedzenia. Právna úprava umožňuje re-predaj druhotných licencií len licenciám s trvalou platnosťou. Výnimkou je produkt Office 365 Personal, ktorý je nový a je aktívny na dobu jedného roka.

Zelený PC

B2B

CENNÍK VYBRANÝCH ÚKONOV

Naša spoločnosť prevádza každú opravu na základe schválenej cenovej ponuky, resp. predschránením ceny opravy pri príjme zariadenia - cena je uvedená na príjmacom protokole. Iste úkony však ponúkame v obvyklých cenách, najčastejšie z nich nájdete v tabuľke nižšie

Názov úkonu / služby	Koncová minimálna cena	Poznámka
REINŠTALÁCIA OPERAČNÉHO SYSTÉMU (BEZ LICENCIE)	49	Microsoft, Apple, vybrané distribúcie Linux
REINŠTALÁCIA OPERAČNÉHO SYSTÉMU (S LICENCIOU WINDOWS)	149	Microsoft Windows x86/x64 v ľubovoľnom jazyku, aktivácia, aktualizácia, inštalácia ovládačov a všetkých ostatných systémových prerekvizít
PROFYLAXIA STOLNÉHO, PRENOSNÉHO PC, HERNEJ KONZOLY	49	Vrátane použitého materiálu (pasty, podložky atď.), meraní, testovania
OPRAVA OPERAČNÉHO SYSTÉMU / ODSTRÁNENIE ŠKODLIVÝCH APLIKÁCIÍ	49	Odvírenie PC, nastavenie OS, inštalácia skúšobnej verzie ochrany
SELEKTÍVNA ZÁLOHA DÁT Z NEPOŠKODENÉHO PEVNÉHO DISKU / PC	39	Platí pri bežných objemoch dát, nutná súčinnosť majiteľa
BITOVÁ KÓPIA DÁT Z NEPOŠKODENÉHO DISKU / PC	49	Vytvorenie bitovej kópie všetkých partícií jedného pevného disku a následné klonovanie na iný disk (nezahrňuje cenu média)
ZÁCHRANA DÁT Z POŠKODENÉHO PAMÄŤOVÉHO MÉDIA - NÁROČNOSŤ 1	89	Záchrana dát z poškodeného pevného disku / flash disku, pamätevej karty, alebo internej pamäte smartfónu - bez nutnej hardvérovej opravy
ZÁCHRANA DÁT Z POŠKODENÉHO PAMÄŤOVÉHO MÉDIA - NÁROČNOSŤ 2-9	199	Záchrana dát z poškodeného pevného disku / flash disku, pamätevej karty, alebo internej pamäte smartfónu - s nutnosťou hardvérovej opravy

Posledná úprava: 13.3.21



Mgr. Martin Hupka, konateľ



Doc. PhDr. Ingrid Hupková, PhD., konateľ