Ochrana súkromia

Vaše údaje. Jasný účel. Zrozumiteľné pravidlá pri kontakte, rezervácii, konfigurátore aj servise.

01 / Kto zodpovedá za údaje

Prevádzkovateľom webu zelenypc.com je **ZelenýPC, s. r. o.**, IČO 50 491 270, sídlo Ovsištské námestie 2631/1, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka. Pri zákazkách **FixKing s. r. o.**, IČO 52 798 224, sídlo Ovsištské námestie 2631/1, 851 03 Bratislava - mestská časť Petržalka, je prevádzkovateľom údajov tejto zákazky FixKing. Konkrétneho dodávateľa identifikuje ponuka, protokol a faktúra. Spoločná značka neznamená neobmedzené zdieľanie údajov. Identifikačné údaje overené 20. 10. 2026 v registri ZelenýPC a registri FixKing.

02 / Kontakt pre súkromie

E-mail: info@zelenypc.com · **Telefón:** +421 911 755 311.
Hlavné kontaktné miesto: Rusovská cesta 48, 851 01 Bratislava. Aktuálne možnosti osobného odovzdania a odberu: zelenypc.com/kontakt/. Sídlo spoločnosti a miesto servisu sa môžu líšiť. Žiadosť môžete poslať bez povinného vzoru či predpísanej formulácie. Ak neviete, ktorej spoločnosti sa týka, priradíme ju podľa požiadavky alebo čísla zákazky.

03 / Formuláre, rezervácia a konfigurátor

Spracúvame vyplnené meno, kontaktné údaje, správu, termín, opis zariadenia a problému, prípadne požiadavky na zostavu a rozpočet. Účelom je odpoveď, dohoda termínu a príprava ponuky. Právnym základom sú kroky pred uzavretím zmluvy na vašu žiadosť (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR); pri všeobecnom podnete oprávnený záujem na jeho vybavení (písm. f).

Účely a uchovávanie

04 / Zákazka, doklady a bezpečnosť

Kontaktné a fakturačné údaje, zariadenie, rozsah práce, cenu, protokoly a komunikáciu používame na plnenie zmluvy (písm. b), účtovné a ďalšie zákonné povinnosti (písm. c) a ochranu právnych nárokov (písm. f). Technické záznamy, napríklad IP adresa, čas a bezpečnostná udalosť, slúžia na oprávnený záujem chrániť web a riešiť zneužitie.

05 / Ako určujeme dobu uchovania

Požiadavku uchovávame počas vybavovania; po uzavretí posudzujeme, či je potrebná pre nadväzujúcu zákazku, reklamáciu alebo právny nárok. Doklady uchovávame počas zákonnej lehoty platnej pre konkrétny typ dokladu. Pri spore sa relevantné údaje uchovajú počas jeho riešenia a potrebnej ochrany nároku. Technické záznamy sa uchovávajú podľa bezpečnostného účelu; incident môže vyžadovať dlhšie zachovanie súvisiaceho záznamu. Údaje založené iba na súhlase sa prestanú na daný účel používať po odvolaní. Konkrétnu lehotu alebo kritériá pre vašu zákazku si môžete vyžiadať na našom kontakte. Konkrétne overené lehoty webových a analytických záznamov sú na poslednej strane tohto dokumentu.

06 / Dáta v servisovanom zariadení

Prístup k obsahu zariadenia obmedzujeme na dohodnutý servisný účel. Pred zásahom s rizikom straty dát vysvetlíme riziká a dohodneme postup vrátane prípadnej zálohy. Prednostne použijeme testovací účet alebo prihlásenie klienta. Pracovné kópie nie sú službou dlhodobej archivácie; rozsah a potreba uchovania sa určia pri zákazke a po zániku účelu sa odstránia. Práva na náhradu škody podľa zákona tým nie sú vylúčené. Rozsah a dobu potrebnú pre pracovnú zálohu dohodneme so zreteľom na úkon a jeho dokončenie. Všeobecná lehota od prijatia zariadenia sa nepovažuje za prísľub archivácie ani za dôvod zmazať kópiu ešte potrebnú na dohodnutú opravu. Heslá a obnovovacie kľúče neposielajte bežným kontaktným formulárom.

07 / Servisné správy a referencie

Kontakty slúžia na oznámenia o termíne, ponuke, oprave a výdaji. Objednanie servisu nie je marketingovým súhlasom. Servisné podklady sa automaticky nestávajú verejnou referenciou: nepotrebné identifikátory sa odstránia alebo zakryjú a zverejnenie identifikovateľnej osoby vyžaduje osobitný právny základ.

Poskytovatelia a online služby

08 / Príjemcovia údajov

Hosting webu a odosielanie formulárových e-mailov cez SMTP zabezpečuje **Websupport s. r. o.**, IČO 36 421 928. Jeho verejné podmienky upravujú spracúvanie údajov zákazníka v časti B článku 16 podľa čl. 28 GDPR: podmienky Websupport. Prístup majú aj poverení pracovníci a v potrebnom rozsahu poskytovatelia servisných systémov, účtovníctva alebo dohodnutej dopravy. Rozsah prístupu musí zodpovedať úlohe; orgánom verejnej moci sa údaje poskytujú pri zákonnej povinnosti.

09 / Analytika a ochrana formulárov

Web obsahuje Google Analytics, Microsoft Clarity a ochranu formulárov Google reCAPTCHA. Môžu spracúvať technické údaje, online identifikátory a interakcie s webom; analytické identifikátory nemožno automaticky označiť za anonymné. Voliteľné meranie vyžaduje predchádzajúci súhlas. reCAPTCHA slúži na posúdenie automatizovaného zneužitia. Podrobnosti a možnosti voľby: Cookies a nastavenia súhlasu.

10 / Meranie reklamy OpenAI

Po súhlase s voliteľným meraním môže web uložiť reklamný identifikátor oppref do cookie fk_openai_oppref na 30 dní. Pri potvrdení rezervácie sa OpenAI odošle reklamný identifikátor, identifikátor rezervácie, čas a typ udalosti. Táto integrácia neposiela meno, e-mail, telefón ani ich haše. Odmietnutie alebo odvolanie súhlasu nebráni rezervácii a zastaví toto meranie.

11 / Prenosy a externé odkazy

Google, Microsoft a OpenAI môžu podľa použitej služby spracúvať údaje aj mimo EHP. Prenosy musia spĺňať kapitolu V GDPR; konkrétny právny mechanizmus a informácie o zárukách príslušného poskytovateľa si možno vyžiadať na našom kontakte. Kontaktná stránka obsahuje aj vloženú mapu Google; pri jej načítaní Google získava IP adresu a technické údaje prehliadača. Odkazy na WhatsApp, mapy a sociálne siete vedú k poskytovateľom s vlastnými pravidlami.

Pri Clarity Microsoft podľa svojej dokumentácie vystupuje ako prevádzkovateľ údajov. Pre zákazníkov z EÚ uvádza Microsoft Ireland Operations Limited a prenos k Microsoft Corporation v USA na základe štandardných zmluvných doložiek medzi týmito spoločnosťami. Informácie Microsoft o Clarity.

Vaše práva

12 / Čo môžete žiadať

Za podmienok GDPR máte právo na prístup a kópiu údajov, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania a prenosnosť údajov poskytnutých pri automatizovanom spracúvaní na základe zmluvy alebo súhlasu. Proti oprávnenému záujmu môžete namietať z dôvodov vašej situácie; proti priamemu marketingu kedykoľvek. Súhlas možno odvolať bez vplyvu na zákonnosť skoršieho spracúvania. Výmaz nie je bezvýhradný, napríklad pri zákonnej povinnosti uchovať doklad alebo ochrane nároku.

13 / Ako vybavíme žiadosť

Napíšte na info@zelenypc.com alebo na sídlo príslušnej spoločnosti. Kópiu dokladu totožnosti neposielajte automaticky; pri odôvodnených pochybnostiach požiadame o primerané overenie. O vybavení informujeme spravidla do jedného mesiaca. Pri zložitosti alebo počte žiadostí možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace; dôvod oznámime v prvom mesiaci. Žiadosti sú spravidla bezplatné. Sťažnosť alebo návrh na konanie môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

14 / Povinné údaje a automatizácia

Údaje označené vo formulári ako povinné potrebujeme na vybavenie príslušnej požiadavky; bez kontaktu nemusíme vedieť odpovedať či potvrdiť termín. Ostatné údaje poskytujete dobrovoľne. Konfigurátor je podkladom ponuky, nie rozhodnutím s právnym účinkom. Bezpečnostná kontrola môže odmietnuť podozrivé odoslanie; vtedy použite telefón alebo e-mail.

15 / Verzia a právny rámec

Nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušné slovenské predpisy. Posledná úprava: 20. 10. 2026. Tento dokument nahrádza staršie všeobecné informácie o súkromí publikované na webe; práva zákazníkov a zákonné povinnosti zostávajú zachované.

Overené doby uchovávania

16 / Google Analytics - nastavenie účtu

Google Analytics 4: nastavenie používaného účtu overené 20. 10. 2026 priamo cez Google Analytics Admin API: údaje o udalostiach **2 mesiace**, údaje na úrovni používateľa **14 mesiacov**. Pri novej aktivite je zapnuté obnovenie lehoty používateľského identifikátora. Tieto lehoty sa nevzťahujú na štandardné agregované prehľady; výmaz po uplynutí lehoty Google vykonáva v mesačnom cykle. Vysvetlenie uchovávania Google Analytics.

17 / Microsoft Clarity - pravidlá služby

Microsoft Clarity: podľa aktuálnej dokumentácie Microsoft sa prehrateľné záznamy návštev uchovávajú **30 dní**; označené alebo obľúbené relácie, klikové údaje a tepelné mapy **9 mesiacov**. Ide o pravidlá služby, nie o dobu cookies v prehliadači. Dokumentácia uchovávania Microsoft Clarity.

18 / Vyhľadávanie servisných prípadov

Vyhľadávanie v servisných prípadoch ukladá hľadaný výraz, počet výsledkov a čas na vyhodnotenie dopytov a zlepšovanie obsahu. Denná úloha odstraňuje záznamy staršie než **400 dní**. K týmto záznamom sa neukladá IP adresa; samostatné dočasné bezpečnostné kľúče odvodené z IP obmedzujú opakovanie požiadaviek. Do vyhľadávania nevkladajte osobné údaje. Účelom je oprávnený záujem na relevantnom obsahu a ochrane webu.

19 / Ostatná servisná evidencia

Lehoty analytiky neplatia pre zákazky, e-maily ani pracovné zálohy zariadení. Pri nich rozhoduje účel, zákonná povinnosť a oprávnená ochrana nároku podľa časti 05. Neuvádzame jednotnú pevnú lehotu, ktorú by nepotvrdzovala interná evidencia. Otázky k vašej zákazke alebo žiadosti o výmaz posielajte na info@zelenypc.com.